

Комитет образования Администрации
муниципального района «Шилкинский район»

ПРИКАЗ

№	дата
295	29.11.2021

**О принятии мер по результатам независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными организациями муниципального района
«Шилкинский район»**

На основании протокола заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными
учреждениями образования от 22.10.2021 года № 4

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Принять к сведению решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями образования.
2. Комитету образования:
 - 2.1. Использовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества услуг.
 - 2.2. Указать руководителям ОО на необходимость выполнения требований ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 года №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в части обеспечения информационной открытости деятельности образовательных организаций.
 - 2.3. Разместить на сайте www.шилкинский.рф результаты НОКУ.
 - 2.4. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (приложение 1).
3. Руководителям образовательных организаций:
 - 3.1. Провести детальный анализ всех показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки качества условий оказания услуг, предусмотреть мероприятия по их улучшению.
 - 3.2. Подготовить и предоставить в Комитет образования Планы работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг до 10.12.2021 года.
 - 3.3. Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг на официальных сайтах образовательных организаций с целью информирования обучающихся, родителей (законных представителей), другой общественности.

- 3.4. Использовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в управленческой и образовательной деятельности.
4. Приказ довести до сведения руководителей образовательных организаций.
5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета



Л.А. Золотухина

Утвержден
приказом Комитета образования
администрации МР «Шилкинский район»
№ 295 от 29.11.2021 г.

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг на 2021-2022 годы**

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Ответственный исполнитель (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информационная открытость и доступность (несоответствие установленным требованиям сайтов и стендов учреждения)	I. Наполнение, актуализация информации на сайте и стенде учреждения: привести в соответствие требованиям стенд и официальный сайт организации, разместить на них информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и другие материалы, размещение которых является обязательным.	ноябрь-декабрь, 2021 г, далее - постоянно	МДОУ детский сад №2 «Ласточка» г. Шилка (заведующий Сербина С.Н.) МДОУ детский сад №23 «Пчёлка» г. Шилка (заведующий Шаврова С.В.) МДОУ детский сад №110 «Улыбка» г. Шилка (заведующий Бахшишева О.А.) МДОУ детский сад с. Казаново (заведующий Артюшина Г.Н.) МДОУ детский сад п. Холбон (Ефремова Н.В.) МДОУ детский сад «Ромашка» с. Ононское (Ланская И.А.) МДОУ ЦРР детский сад №7 «Алёнушка» п. Первомайский (заведующий Примаков Т.Н.) МДОУ ЦРР детский сад №12 «Теремок» п. Первомайский (Варламова Ю.М.) МОУ Шилкинская СОШ (директор Дубникова З.С.)		
	II. Размещение на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан)				
		до 31.12.2019 г			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Комфортность условий предоставления услуг (отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), отсутствие навигации внутри помещений организации, отсутствие доступности питьевой воды)	1. Оборудовать зону отдыха (ожидания) необходимой мебелью. 2. Предусмотреть размещение навигации внутри помещений организации. 3. Обеспечить доступность питьевой воды.	до 31.12.2019 года	МДОУ детский сад №2 «Ласточка» г. Шилка (заведующий Сербина С.Н.) МДОУ детский сад №23 «Пчелка» г. Шилка (заведующий Шаврова С.В.) МДОУ детский сад №110 «Улыбка» г. Шилка (заведующий Бакшеева О.А.) МДОУ детский сад с. Казаново (заведующий Аршинская Г.Н.) МДОУ детский сад п. Холбон (Ефремова Н.В.) МДОУ детский сад «Ромашка» с. Ононское (Ланская И.А.) МДОУ ЦРР детский сад №7 «Аленушка» п. Первомайский (заведующий Примак Т.Н.) МДОУ ЦРР детский сад №12 «Теремок» п. Первомайский (Варламова Ю.М.) МОУ Шилкинская ОСОШ (директор Дубникова З.С.)		
--	--	---------------------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов (не в полной мере обеспечена доступность услуг организации для инвалидов)	I. Обеспечение доступности условий для инвалидов: 1. Обеспечить создание в альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению, возможность предоставления услуги. 2. Провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	до 31.12.2019 г	МДОУ детский сад №2 «Ласточка» г. Шилка (заведующий Сербина С.Н.) МДОУ детский сад №23 «Пчелка» г. Шилка (заведующий Шаврова С.В.) МДОУ детский сад №110 «Улыбка» г. Шилка (заведующий Бакшеева О.А.) МДОУ детский сад с. Казаново (заведующий Аршинская Г.Н.) МДОУ детский сад п. Холбон (Ефремова Н.В.) МДОУ детский сад «Ромашка» с. Ононское (Ланская И.А.) МДОУ ЦРР детский сад №7 «Аленушка» п. Первомайский (заведующий Примак Т.Н.) МДОУ ЦРР детский сад №12 «Теремок» п. Первомайский (Варламова Ю.М.) МОУ Шилкинская ОСОШ (директор Дубникова З.С.)		
--	--	------------------------	--	--	--



Утверждаю:
Заведующий МДОУ
Детский сад с.Казаново
Аршинская Г.Н.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в
ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2021-2022 учебный год**

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Мероприятия по выполнению	Сроки проведения	Ответственные
1	Информационная открытость и доступность (несоответствие сайтов и стендов учреждения)	Привести в соответствие требованиям стенд и официальный сайт МДОУ. Актуализировать информацию. Разместить ссылку на анкету для опроса мнения о качестве предоставляемых услуг.	Постоянно До 10 декабря	Заведующий Аршинская Г.Н., Ответственный за сайт ДОУ Гладких Н.С.
2	Комфортность условий предоставления услуг (отсутствие комфортной зоны отдыха(ожидания), отсутствие навигации внутри помещений, отсутствие питьевой воды)	Провести мониторинг материально-технической базы МДОУ с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в МДОУ и создание комфортных условий. Улучшить комфортность условий с учётом мнения получателей услуг, предусмотреть размещение навигации внутри помещения МДОУ, обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	В течение года	Заведующий Аршинская Г.Н., Ст. восп-ль Денисенко В.В.
3	Доступность услуг для инвалидов	Официальный сайт в сети «Интернет» обеспечен альтернативной версией для инвалидов по зрению. Проведение обучения (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	В течение года при возникновении необходимости (направление в МДОУ инвалида с потребностью сопровождения)	Заведующий Аршинская Г.Н., Ст. восп-ль Денисенко В.В.